

JUNGUNTERNEHMER MIT QUALITÄTSANSPRUCH UND WEITBLICK

**2012 BOT SICH DEN BEIDEN JUNGUNTERNEHMERN MICHELE SNOZZI (37)
UND THOMAS GISLER (36) EINE GELEGENHEIT,** die sie sich nicht entgehen liessen:
Sie konnten in Brunegg die Sternen Garage mit VW-Vertretung übernehmen.

■ Gänzlich unerfahren waren Michele Snozzi und Thomas Gisler zum Zeitpunkt der Übernahme aber beileibe nicht, denn bereits sechs Jahre zuvor hatten sie in Turgi eine markenunabhängige Garage gegründet. So verfügten sie denn auch über einen ausgeprägten Geschäftssinn und wussten genau, was sie wollten. Oder was sie eben nicht wollten. Bei der Werkstattausrüstung setzten sie auf Premiumausrüstungen und somit konsequent auf Zeitersparnis, Effizienz und klar definierte Abläufe, während Beschaffungen nur mit einem kalkulierten Return on Investment getätigt wurden.

Premium = Qualität + Service

Michele Snozzi und Thomas Gisler suchen ihre Geschäftspartner sorgfältig aus und kamen so mit der KSU A-Technik AG in Kontakt. Das erste gemeinsame Geschäft betraf die erfolgreiche Anschaffung eines Sun-Klimawartungsgeräts, worauf die Zusammenarbeit rasch Fahrt aufnahm.

Schlag auf Schlag ging es, als eine 2-Säulen-Hebebühne komplett ausfiel. Herr Stucki, Verkaufsberater bei der KSU A-Technik AG, plädierte auf sofortigen Ersatz und sorgte für die betriebsbereite Installation einer neuen MAHA-Hebebühne innert 24 Stunden. In Ernstfällen lernt man die Qualität seiner Partner kennen und so entwickelte sich aus dem lösungsorientierten Teamwork zwischen technischem Kundendienst und Verkaufsberatung der KSU A-Technik AG einerseits und der Sternen Garage andererseits eine bis heute anhaltende Erfolgsgeschichte. Eine besondere Attraktion haben die beiden Partner seit 2018 zu bieten: Begeisterte Garagisten und Fachleute können in der Sternen Garage live vor Ort die eingesetzte «Hunter Revolution» in voller Aktion miterleben.

Investitionen in Premiumlösungen zahlen sich immer aus. Davon sind die beiden Geschäftsführer überzeugt. Ein eindrückliches Beispiel dafür ist die erwähnte «Hunter Revolution»-Reifenmontiermaschine. Sie ist

effizient, schon die Gesundheit der Mitarbeiter und gewährleistet einen sicheren felgen- und reifen-schonenden Pneuwechsel. Dank der vollautomatischen Demontagefunktion wuchtet der Mitarbeiter ein Rad aus, während die Maschine bereits die Demontage des nächsten Reifens erledigt.

Offener Dialog und massgeschneiderte Lösungen

Ein weiteres Beispiel für die gute Zusammenarbeit ist der anstehende Ersatz der Einstempelhebebühne im Waschraum durch eine moderne 2-Stempel-Hebebühne mit Radaufnahme. Der Lift muss sowohl zum Waschen als auch als vollwertiger Arbeitsplatz genutzt werden können. Ein klarer Fall für den Projektleiter der KSU A-Technik AG, Herr Strebel, der eine perfekte Lösung zwischen maximaler Nutzbarkeit und baulichen Möglichkeiten realisierte.

Die KSU A-Technik AG und die Sternen Garage arbeiten äusserst praxis- und zielorientiert, eine Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Kooperation. Heute setzt die Garage zwei 2-Säulen-Hebebühnen, diverse Reifengeräte inkl. Radwaschanlage, einen Bremsenprüfstand sowie diverse Kleingeräte und Spezialwerkzeug (unter anderem einen Snap-on-Werkzeugwagen) aus dem Hause KSU A-Technik AG ein. Natürlich kommt auch der laufende Dialog und erstklassiger Service nicht zu kurz. Dafür bürgt der Verkaufsberater der KSU A-Technik AG, Herr Stucki, mit seiner fachmännischen und regelmässigen Betreuung.

*Bilder rechte Seite:
oben: links Michele Snozzi, rechts Thomas Gisler*

unten: Mitarbeiterin Sheila Wyttenbach bedient die vollautomatische Hunter Revolution Pneumontiermaschine

